



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด.....สำนักงานปลัด.....งานพัฒนาชุมชน
ที่..... นม.๗๔๖๐๑ / ๕๒๖..... วันที่..... ๓๐..... กันยายน..... ๒๕๖๕
เรื่อง.....รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....
.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด ได้รับมอบหมายในหน้าที่การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด โดยกำหนดให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ และ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีการบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการดังกล่าวข้างต้น เพื่อนำผลการรายงานการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ตามโครงการดังกล่าวข้างต้น จำนวน ๑๐๐ คน สรุประดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ระดับมาก จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ เปอร์เซนต์ รองลงมาคือ ระดับ ปานกลาง จำนวนผู้รับการสำรวจ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ เปอร์เซนต์

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ระดับมาก จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เปอร์เซนต์ รองลงมาคือ ระดับ ปานกลาง จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เปอร์เซนต์

๓. ด้านการอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ระดับมาก จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เปอร์เซนต์ รองลงมาคือ ระดับปานกลาง จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เปอร์เซนต์

๔. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ระดับมาก จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เปอร์เซนต์

ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- มีความประสงค์ให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- กรณีผู้สูงอายุมีปัญหาด้านสุขภาพ หรือ ติดภารกิจ ต้องการให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล รับรองเพื่อความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ
- การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร สะดวก รวดเร็ว ก็จริง มีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลประสานกับธนาคารในการตั้งตู้ เอทีเอ็ม ที่ องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

สรุปผลที่คาดว่าจะได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ

๑. ผู้สูงอายุ ได้รับการอำนวยความสะดวกจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเบิกเงินที่ธนาคาร
๒. ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป ได้สอบถามปัญหาที่สงสัย และได้แสดงความคิดเห็นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเข้ามาติดต่อราชการ

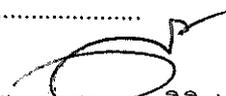
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายวัชรินทร์ จินตนามณีรัตน์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

เสนอ นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด
ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

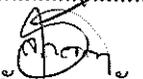
.....
เห็นชอบ



(นางสาววาสา รอดวินิจ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

.....
เห็นชอบ



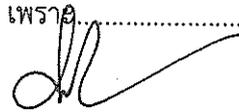
(นางสุกัญญา บัวสำราญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายนิพนธ์ พันธุ์วิชัยกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

เรื่องรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการระบบการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด ได้รับมอบหมายในหน้าที่การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลคูขาด โดยกำหนดให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ.
๒๕๖๐ และ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจความพึง
พอใจของผู้สูงอายุ ที่มีการบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว จึงขอรายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจตามโครงการดังกล่าวข้างต้น เพื่อนำผลการรายงานการดำเนินโครงการเสนอ
ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ตามโครงการดังกล่าวข้างต้น จำนวน ๑๐๐ คน สรุประดับ
ความพึงพอใจ ได้ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ระดับมาก จำนวน
ผู้รับการสำรวจ ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ เปอร์เซนต์ รองลงมาคือ ระดับ ปานกลาง จำนวนผู้รับการ
สำรวจ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ เปอร์เซนต์

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ระดับมาก จำนวนผู้รับ
การสำรวจ ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เปอร์เซนต์ รองลงมาคือ ระดับ ปานกลาง จำนวนผู้รับการสำรวจ
๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เปอร์เซนต์

๓. ด้านการอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ระดับมาก จำนวน
ผู้รับการสำรวจ ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เปอร์เซนต์ รองลงมาคือ ระดับปานกลาง จำนวนผู้รับการ
สำรวจ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เปอร์เซนต์

๔. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ระดับมาก จำนวนผู้รับ
การสำรวจ ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เปอร์เซนต์

องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนิพนธ์ พันธวิศิษฎ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการให้บริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสำรวจ ณ เดือน ..กันยายน..... พ.ศ.๒๕๖๕.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 60-69 ปี 70-79 ปี 80-89 ปี มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี อื่นๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ว่างาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่นๆ

5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการให้บริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------------------------------|------------------|------|---------|-----|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | ไม่พอใจ | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1.ด้านกระบวนการและขั้นตอน | | | | | |
| 2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | |
| 3.ด้านการอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 4.ด้านช่องทางการให้บริการ | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....
 ๑.เพิ่มรถรับส่งรถอู่ไว้

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์