บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด สำนักงานปลัด งานพัฒนาชุมชน
ที่ นม.๗๔๖๐๑ / ๔๒๒ **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด ได้รับมอบหมายในหน้าที่การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด โดยกำหนดให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ และ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีการบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการดังกล่าวข้างต้น เพื่อนำผลการรายงานการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ตามโครงการดังกล่าวข้างต้น **จำนวน ๑๐๐ คน** สรุประดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

๑. **ด้านกระบวนการและขั้นตอน** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ **ระดับมาก** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ ระดับ **ปานกลาง** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ เปอร์เซ็นต์

๒. **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ **ระดับมาก** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ ระดับ **ปานกลาง** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เปอร์เซ็นต์

๓. **ด้านการอำนวยความสะดวก** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ **ระดับมาก** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ **ระดับปานกลาง** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เปอร์เซ็นต์

๔. **ด้านช่องทางการให้บริการ** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ **ระดับมาก** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- มีความประสงค์ให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ์
- กรณีผู้สูงอายุมีปัญหาด้านสุขภาพ หรือ ติดภารกิจ ต้องการให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล รับรองเพื่อความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ
- การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร สะดวก รวดเร็ว ก็จริง มีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด ประสานกับธนาคารในการตั้งตู้ เอทีเอ็ม ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

<u>สรุปผลที่คาดว่าจะได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ</u>

๑. ผู้สูงอายุ ได้รับการอำนวยความสะดวกจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเบิกเงินที่ธนาคาร

๒. ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป ได้สอบถามปัญหาที่สงสัย และได้แสดงความคิดเห็นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเข้ามาติดต่อราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวัชรินทร์ จินตนามณีรัตน์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

เสนอ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด
ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด
.....
.....เพื่อโปรดทราบ.....

(นางสาววาสา รอดวินิจ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด
.....เพื่อโปรดทราบ.....
.....

(นางสุกัญญา บัวสำราญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด
☑ อนุมัติ
☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายนิพนธ์ พันธวิศิษฏ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด
เรื่องรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการระบบการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด ได้รับมอบหมายในหน้าที่การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด โดยกำหนดให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ และ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีการบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการดังกล่าวข้างต้น เพื่อนำผลการรายงานการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ตามโครงการดังกล่าวข้างต้น **จำนวน ๑๐๐ คน** สรุประดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ **ระดับมาก** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ ระดับ **ปานกลาง** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ เปอร์เซ็นต์

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ **ระดับมาก** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ ระดับ **ปานกลาง** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เปอร์เซ็นต์

๓. ด้านการอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ **ระดับมาก** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ **ระดับปานกลาง** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ เปอร์เซ็นต์

๔. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ **ระดับมาก** จำนวนผู้รับการสำรวจ ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนิพนธ์ พันธวิศิษฏ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการให้บริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

****

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสำรวจ ณ เดือน ..กันยายน..... พ.ศ. ....๒๕๖๕.....

<u>ตอนที่ 1</u> **ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☑ 60-69 ปี ☐ 70-79 ปี ☐ 80-89 ปี ☐ มากกว่า 90 ปี

3. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ .....

4. อาชีพ ☑ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ .....

5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☑ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

<u>ตอนที่ 2</u> **แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการให้บริหารขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.ด้านกระบวนการและขั้นตอน					
2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.ด้านการอำนวยความสะดวก					
4.ด้านช่องทางการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....ให้บริการรวดเร็ว.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์