

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด
เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด
****

ตามหนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม ๐๐๒๓.๔/ว ๗๐๔๔ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๙ เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับหนังสืออำเภอคง ที่ นม ๐๐๒๓.๑๑/ว ๑๕๑๕ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๙ แจ้งขอความร่วมมือในการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานระดับท้องถิ่น และให้จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อเป็นมาตรฐานการบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ระดับท้องถิ่น

ดังนั้นเพื่อให้การบริหารประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขาดได้อย่างทั่วถึงและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด จึงได้จัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) มีรายละเอียดดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ เรียกว่า “ประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด”

๒.ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๔๓๔ ๖๒๙๖

๒.๒ การเดินทางเข้ามาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

๒.๓ การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด

https://www.khukhad.go.th (ระบบ e-Service)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายบุญส่ง จีดนอก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูขาด